



## La messagerie

La messagerie, appelée également courrier électronique, est le service le plus utilisé par les internautes de tous âges et de toutes catégories sociales. 4,4 milliards, c'est le nombre de comptes e-mail répertoriés dans le monde en 2015. Il s'agit d'un outil de communication fiable, car les pertes de données sont rares. Mais la messagerie est aussi une porte ouverte aux intrusions.

### Nos conseils

Pour éviter les messages indésirables ou dangereux :

- 1 Utilisez deux adresses de messagerie : une privée à ne communiquer qu'à vos correspondants de confiance et une publique que vous utiliserez pour vos navigations sur le net (notamment pour vos achats).
- 2 Utilisez un logiciel antispam qui bloquera les messages frauduleux. (ex : Avast...).
- 3 Diversifiez vos identifiants et mot de passe pour éviter le piratage de votre adresse mail.
- 4 Si vous recevez tout de même des messages frauduleux : signalez-les aux services de la police judiciaire via la plateforme «internet-signalement.gouv.fr» ou sur le site «pointdecontact.net».



### Vos questions les plus fréquentes :

#### Comment reconnaît-on un e-mail frauduleux ?

Le phishing ou hameçonnage est l'arnaque favorite des cyberescrocs. Elle a pour objectif de tromper les internautes afin de récupérer leurs données sensibles. Il s'agit d'un courrier électronique qui vous envoie sur de faux sites web d'institutions financières ou de grandes entreprises commerciales (EDF, la CAF), et où l'on tentera d'obtenir votre numéro de carte de crédit, nom d'utilisateur, mot de passe et numéro d'assurance sociale, etc.

#### Je veux changer ma boîte e-mail. Comment faire pour conserver mes anciens messages ?

Aujourd'hui, vous êtes tenu de transférer un par un tous vos mails importants vers la nouvelle boîte e-mail. Mais, à partir de mai 2018 les prestataires de courriers électroniques seront dans l'obligation de permettre la migration des courriels et listes de contacts d'un utilisateur quand il souhaite changer d'opérateur. Par exemple, si vous décidez d'utiliser Gmail au lieu de Yahoo, Yahoo devra vous permettre le transfert de vos e-mails et de vos contacts vers Gmail.

Vous souhaitez en savoir plus sur la messagerie, découvrez notre guide « Internet et vous », téléchargeable sur notre site Internet [www.leolagrange-conso.org](http://www.leolagrange-conso.org) qui répondra à toutes vos questions !