

→ **VENDREDI 27 JANVIER 2023**
DE 9H30 A 13H30

TRANSITION NUMERIQUE & NORMALISATION

SEMINAIRE DES REPRESENTANTS DES CONSOMMATEURS

Les normes sont comme des balises qui encadrent et facilitent notre vie quotidienne. Les associations nationales agréées de consommateurs sont convaincues de l'intérêt de la normalisation. Leurs membres participent activement à la prise en compte des attentes des consommateurs dans les normes.

Aujourd'hui, de nombreuses transformations de la société sont en cours et la normalisation est un outil à promouvoir pour répondre à ces enjeux.

Le comité consommation d'AFNOR souhaite vous sensibiliser sur l'intérêt des travaux de normalisation et vous accompagner à y prendre part !

- ☞ **Vous êtes membre d'une association de consommateurs**
- ☞ **vous avez une expérience de terrain**
- ☞ **vous souhaitez en savoir plus sur la normalisation et informer vos adhérents**

📣 **CETTE JOURNEE D'ECHANGES EST
FAITE POUR VOUS !**

JE M'INSCRIS GRATUITEMENT (CLIC)

LIEU :

Dans les locaux de l'Association Léo
Lagrange pour la défense des
consommateurs (ALLDC)

150 rue des poissonniers 75018 Paris

Programme

**1. Panorama des sujets impactant les
consommateurs : identité numérique,
dématisation, reconnaissance faciale,
open payment...**

Focus sur la protection des données personnelles
- Par **Yves LE QUERREC**, président du Comité
Stratégique Information et communication
numérique d'AFNOR

2. Empreinte environnementale du numérique

Usages du numérique... Quels impacts
environnementaux ?

- *Présentateur à préciser*

**3. Accessibilité aux ressources numériques
et inclusion**

Comment assurer que le plus grand nombre
d'utilisateurs aient accès aux ressources
numériques ?

- Par **Yves CORNU**, Managing Director, FACIL'iti

**4. Utilisation des avis en ligne de
consommateurs**

Retour d'expérience à large échelle

- Par un représentant de DECATHLON (à préciser)

**Témoignage : accompagnement des
consommateurs**

Activités des points de médiation numérique

- Par **Thomas BUREAU**, Conseiller technique
Médiation numérique chez Familles Rurales

Buffet de clôture sur place, à l'invitation d'AFNOR

*La participation sur place est vivement
recommandée, afin de faciliter les échanges et
interactions avec les présentateurs.*

*Une possibilité de suivi à distance sera néanmoins
proposée.*

CONTACT :

Agnès MENNESSIER : 01 41 62 77 83

agnes.menessier@afnor.org