

# L'ALLDC sur le terrain, c'est :

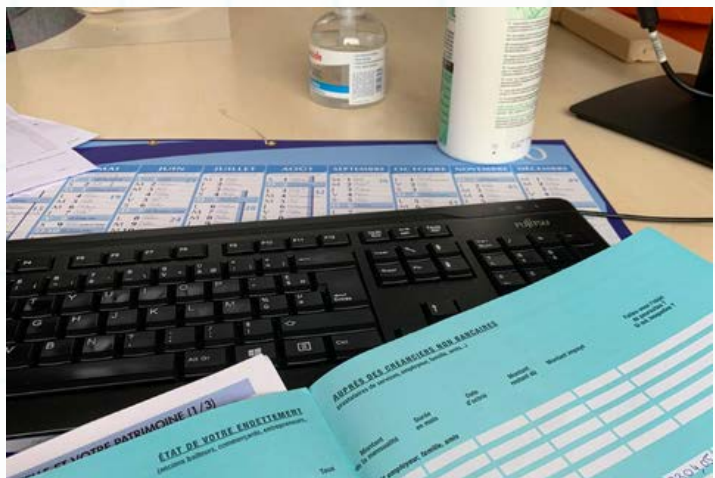
Semaine  
de l'Education  
budgétaire et  
financière  
#SemaineEduFi

## Sur le territoire de l'Ile de France en 2020



Des permanences juridiques

2123 personnes reçues  
en permanence  
sur l'Ile de France



Des permanences dédiées à  
la prévention et aux  
traitements des situations de  
surendettement

au nombre de 14



Nos outils de sensibilisation  
via [leolagrange-conso.org](http://leolagrange-conso.org)

Des fiches conseil dédiées

### NOS FICHES CONSEILS PAR THÉMATIQUE

Assurance

Automobile

Banque



Virement et prélèvement

Changer de banque : mode d'emploi

Les frais bancaires

Facilité de caisse et découvert bancaire

Le Fichier central des chèques (FCC) et des retraits de cartes bancaires « CB »

Le crédit immobilier

Quand peut-on faire opposition à un paiement ?

Le Fichier pour incidents de paiement des crédits aux particuliers (FICP)

Le droit au compte

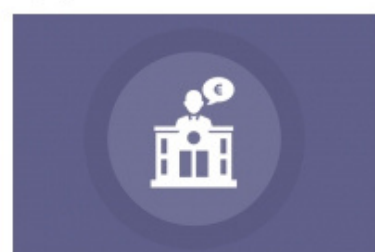
Carte bancaire

Chèque sans provision

Des réponses à vos questions  
via la rubrique  
"ça n'arrive pas  
qu'aux autres!"

banque une clôture impossible!

18/01/2021



Cela fait deux ans que je n'arrive pas à clôturer mon compte bancaire, malgré l'envoi de mails, d'échanges téléphoniques et de deux demandes écrites par courrier recommandé avec accusé de réception. Je cherche un appui de professionnel, associatif ou autre, pour m'aider dans ma démarche. Pouvez-vous ...